

# Voice Line



## Ventajas

- Colt Voice Line ofrece una amplia cobertura y permite a los clientes supervisar de forma fácil y eficaz sus gastos en llamadas.

## Descripción

Voice Line es un servicio telefónico que proporciona conectividad RDSI de acceso básico (BRI) o RDSI de acceso primario (PRI) a una centralita existente.

## Tipos de llamadas y restricción de llamadas

Con Colt Voice Line, el cliente puede realizar llamadas salientes a todos los destinatarios habituales, esto es, números geográficos y no geográficos, teléfonos móviles y servicios como el de información telefónica o el número de emergencias.

Además, si lo desea, tiene la opción de restringir ciertas llamadas, por ejemplo, las de tarificación especial. Póngase en contacto con un ejecutivo de cuentas de Colt para obtener más información sobre las opciones de restricción de llamadas.

## Asignación y portabilidad de números de teléfono

Como parte de la oferta estándar de numeración de Colt, el cliente de Colt Voice Line se puede decantar por una de estas opciones:

- **Números geográficos de Colt:** Colt asigna los números de teléfono al cliente.
- **Portabilidad de numeración:** se portan los números de teléfono geográficos de los que ya disponía el cliente. La opción de portabilidad de numeración permite al cliente apostar por Colt pero manteniendo sus números.

Los acuerdos de portabilidad numérica son válidos en todos los países con presencia de Colt. Consulte a un ejecutivo de cuentas de Colt para obtener más información.



## Funcionalidades de PBX

Como la red de Colt facilita el transporte y la entrega de señalización entre PBX, se admite una amplia gama de funcionalidades como las llamadas en espera, la retención de llamadas o el desvío de llamadas.

## Cobertura y escalabilidad

Colt Voice Line es una solución fácil de gestionar y de actualizar o mejorar a medida que crece la empresa. La variedad de opciones de acceso garantiza la conectividad directa de todas las instalaciones que se

determinen aptas. Además, gracias a Colt Voice Connect, es posible conectar de manera indirecta los recintos más pequeños o con menor gasto y, de ese modo, seguir disfrutando de una solución única, integral y paneuropea en todas las instalaciones del cliente.

## Calidad y servicio al cliente

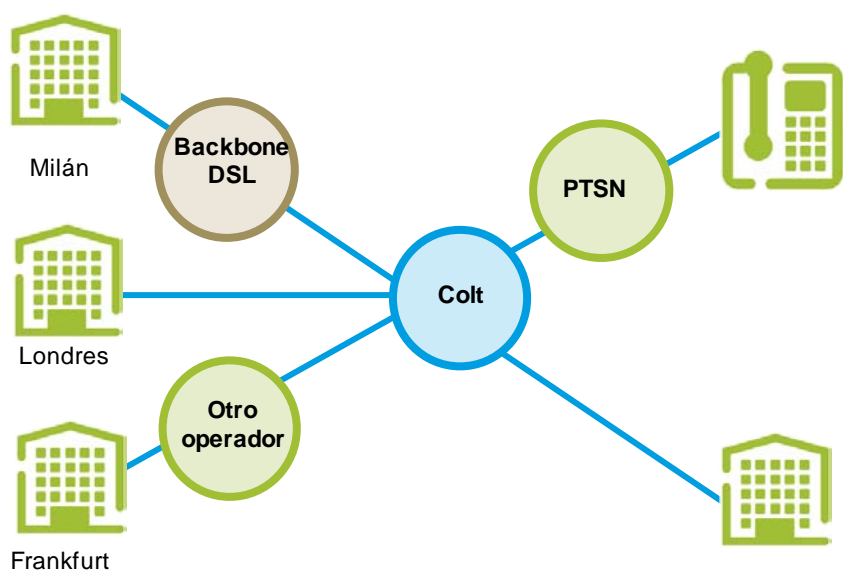
Todas las llamadas circulan, sin compresión, por nuestra red de fibra óptica europea, que es completamente redundante y flexible. Esto nos permite transportar y terminar las llamadas con los estándares más exigentes. Además, nuestros amplios acuerdos de interconexión con las principales empresas de telefonía nacional, internacional y móvil garantizan la prestación de un servicio de la máxima

calidad sea cual sea el destino.

Nuestro servicio al cliente y un uniforme acuerdo de nivel de servicio (SLA, del inglés Service Level Agreement) en toda Europa, que han sido galardonados, garantizan la prestación de un servicio excepcional con asistencia permanente del servicio de asistencia de Colt.

## Informes y análisis

Aparte de las facturas mensuales, ofrecemos una utilidad de software gratuita, Call Analyser, que permite generar de forma integrada informes y análisis de las llamadas realizadas en todas las instalaciones de todos los países con el fin de lograr una gestión más eficaz de los costes en este ámbito.



## Voice Line

