

VoIP con todas sus prestaciones Servicio de voz

Colt VoIP Access

Ventajas para usted

- Consolide sus servicios de voz dentro del mismo país o en diferentes países, con un único proveedor.
- Optimice su estructura de costes con la tecnología VoIP: podrá usar solo una centralita IP PBX para todas sus sedes. Sus llamadas internas serán gratis, incluso entre sedes que se encuentren en distintos países
- Inicie sesión en nuestro portal online para crear sus informes de IP/VoIP como estadísticas de las llamadas, utilización de trunk, pérdida de paquetes IP.
- Política flexible de IP PBX: podrá usar un IP PBX certificado por Colt o le proporcionamos soporte de ingeniería específico para configurar la conectividad VoIP.
- Disfrute las ventajas de la experiencia en normativa europea de más de 15 años. Le ayudaremos a cumplir con la normativa local en todos los países en los que esté presente.

El futuro de los servicios de voz

La mayoría de PBX disponibles actualmente en el mercado utilizan voz sobre IP (VoIP) para las comunicaciones internas que se realicen dentro de las instalaciones de los clientes. Colt VoIP Access le permite conectarse a sus sedes con RTC mediante una tecnología VoIP nativa llena de ventajas.

No será necesaria la conversión de medios de voz, que suele reducir la calidad de voz.

Podrá comunicarse con las sedes de su empresa sin tener que pagar un céntimo.

Nuestro programa de certificación de IP PBX garantiza que la combinación de IP PBX y VoIP Access funcione a la perfección. Si su centralita IP PBX aún no cuenta con la certificación, podrá usar nuestro soporte de ingeniería específico para conectarse a VoIP Access.

Cliente final 1

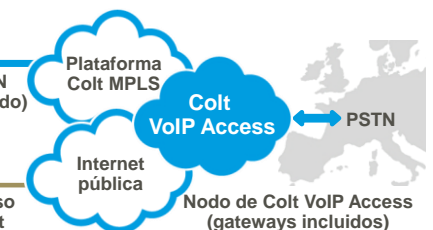


Cliente final 2

Cliente

IP VPN o EPN
(acceso dedicado)

Servicio de acceso a Internet de Colt o de terceros



Colt

Una conectividad aún mejor

VoIP Access es un servicio afianzado que Colt va mejorando continuamente según las tendencias tecnológicas y las necesidades del mercado.

VoIP Access funciona sobre la conectividad de red IP entre sedes y en trunk.

Colt ofrece diversas opciones de acceso y conectividad. Si desea obtener una calidad de llamada excepcional mediante prioridad de tráfico de voz, le recomendamos que utilice una conexión IP dedicada. Las opciones siguientes están disponibles:

- EPN (Ethernet Private Network)
- IP VPN
- IP VPN + NNI
- IAS (Servicio de acceso a Internet)

Estas opciones de conectividad pueden usarse sólo para voz o convergencia de voz y datos.

Si no desea usar una conexión IP dedicada, puede optar por un acceso a Internet abierto de terceros. Esta opción no ofrece la prioridad de tráfico de voz dedicado, por lo que solo se recomienda para incluir pequeñas sedes en su red.

Estadísticas on-line

VoIP Access ofrece un completo paquete de informes tanto para VoIP como para IP.

Podrá crear de forma flexible sus propias estadísticas de VoIP con parámetros como llamadas respondidas y duración media de conversación. Todos los datos pueden medirse por grupo de trunk o destino.

Los informes pueden generarse "ad-hoc" o incluir datos de historial si selecciona la fecha/hora de comienzo y finalización. Todas las estadísticas pueden verse directamente online y exportarse o enviarse por correo electrónico en formato PDF o MS-Excel®.

Si cuenta con la opción de conectividad IP dedicada, le facilitaremos estadísticas de IP sobre el rendimiento de la red, donde se incluyen falta de alcance y pérdida de paquetes IP.

Compatibilidad con VoIP

VoIP Access admite diferentes estándares de VoIP. Somos compatibles con varios codecs de voz, desde alta compresión (G.729a) hasta audio de banda ancha (G.722) para ofrecerle la mejor experiencia de acuerdo a sus necesidades. Se admite fax mediante G.711 (PCM estándar) y T.38 (fax sobre IP). También está permitido el uso de opciones de seguridad para secuencias de audio y señalización.

Le ayudaremos a configurar bien su IP PBX y nos aseguraremos de que pueda realizar el mejor uso posible de todas las funcionalidades que desee.

Para los IP PBX certificados para VoIP Access le facilitaremos prácticos parámetros de configuración. Para el resto, podrá usar nuestro soporte de ingeniería dedicado para garantizar una conectividad VoIP perfecta.



Descripción general de las funcionalidades

Funcionalidades de voz

- Servicio completo entrante y saliente (la portabilidad de números geográficos está disponible en 13 países)
- Servicio de operador que cumple todos los requisitos normativos locales como las llamadas de emergencia, la interceptación legal o la retención de datos
- Gestión del fraude mediante supervisión del tráfico (patrones de tráfico poco usuales, altos volúmenes para destinos de fraude)

Funcionalidades VoIP

- Protocolo de comunicación VoIP: SIP
- Códecs: G.711, G.729a, G.722(.1), G.726, iLBC, G.711µlaw (transcodificación)
- FAX: compatibilidad con T.38
- Seguridad y cifrado: TLS (señalización), SRTP (audio)

Conectividad IP

- IP VPN
- Aprovisionamiento IP VPN en toda la red MPLS NNI actual
- Ethernet Private Network (EPN)
- Internet (servicio de acceso a Internet de Colt o de terceros)

Informes online

- Informes de VoIP e IP: estadísticas de las llamadas, utilización de trunk, pérdida de paquetes IP

Fiabilidad y recuperación ante desastres

- Nivel de acceso:
 - IP Access de recuperación (On-Net, Dual-Home o a través de acceso de terceros)
 - Trunks múltiples
 - Redundancia de PoP
- Nivel de voz:
 - Reenrutamiento de llamadas entrantes para separar los números de teléfono
 - Trunks múltiples
 - Configuración multiPBX
- Desvío de llamada para recuperación ante desastres:
 - A una dirección IP
 - A números de teléfono mediante la funcionalidad de enrutamiento inteligente

Certificaciones de IP PBX

- Colt VoIP Access admite diversos IP PBX certificados de los principales proveedores como Cisco, Avaya y Microsoft (incluido MS Lync 2013)
- Soporte de ingeniería dedicado específico para IP PBX no certificados